

## PRIVACYVERKLARING DIENST STUDENTENVOORZIENINGEN HOWEST

Deze privacyverklaring heeft tot doel jou te informeren over hoe de dienst studentenvoorzieningen van Howest omgaat met persoonsgegevens die via persoonlijke contacten verkregen worden.

De dienst studentenvoorzieningen (hierna aangeduid als Stuvo) van Howest verbindt zich ertoe om jouw privacy en persoonsgegevens te beschermen. Bij het verwerken van deze gegevens zal de dienst handelen volgens de geldende privacywetgeving, zijnde de Belgische privacywet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese privacywet (Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG of ook bekend onder de Engelse afkorting GDPR).

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die rechtstreeks of onrechtstreeks toelaten om jou als persoon te identificeren, bv. jouw naam, adres, telefoonnummer, rijksregisternummer of mailadres.

### **Hoe verzamelt Stuvo je persoonlijke gegevens?**

Stuvo verzamelt persoonlijke gegevens die je op vraag van ons aan ons meedeelt. Deze worden aangevuld met gegevens ingewonnen via andere kanalen na jouw expliciete mondelinge of schriftelijke toestemmingsverklaring. (bv. Bamaflex, dienst studietoelage, ouders, OCMW, VDAB, RVA, vakbond, ziekenfonds, therapeuten,...)

### **Welke gegevens houdt Stuvo bij?**

- Als je je aanmeldt bij Stuvo houden we administratieve en sociale gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een door jou aangevraagde dienstverlening bij. Persoonsgegevens die ons bezorgd worden via de online agenda 'maak een afspraak', komen terecht in de mailbox van de desbetreffende medewerker van de sociale dienst. Deze gegevens worden opgenomen in een elektronisch dossier. De student is in principe niet verplicht om persoonsgegevens mee te delen. De mededeling van deze gegevens is echter wel een noodzakelijke voorwaarde voor het uitvoeren van de door jou aangevraagde dienstverlening/ondersteuning. Zonder deze gegevens kan de dienst niet tegemoetkomen aan jouw vraag. De gegevens die je ons verstrekt, kunnen bijvoorbeeld zijn:
  - Geboortedatum
  - Naam en voornaam
  - Geslacht
  - Nationaliteit
  - Land van herkomst
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Officiële en feitelijke verblijfplaats
  - Burgerlijke staat
  - Leefsituatie
  - Opleiding en opleidingsfase
  - Inkomsten van de ouders of partner
  - Medicatie
  - Andere betrokken hulpverlening
  
- Afhankelijk van de doeleinden verzamelt Stuvo verschillende types van persoonsgegevens. Als je je aanmeldt bij Stuvo houden we administratieve en sociale gegevens bij die noodzakelijk zijn voor:
  - binnen het werkveld studentenwerking:
    - aankoop Stuvo-sportsticker: e-mailadres, geslacht, campus, pendel- of kotstudent of Bruggeling, opleiding en opleidingsfase;
    - inschrijving studentenactiviteit: naam en voornaam, opleiding en opleidingsfase.

- binnen het werkveld huisvesting:
  - registratie studentenkamer van Howest: naam en voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum en -plaats, telefoonnummer, officiële verblijfplaats, e-mailadres en opleiding.
- binnen het werkveld mobiliteit:
  - aanvraag financiële tussenkomst vervoersabonnement De Lijn en buspas (Kortrijk): naam en voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, telefoonnummer, officiële en tijdelijke verblijfplaats.
- binnen het werkveld sociale dienstverlening:
  - aanvraag renteloze studielening: naam en voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum, officiële en feitelijke verblijfplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leef- en gezinssituatie, opleiding en opleidingsfase, inkomsten van de ouders of partner en indien van toepassing van jezelf ([zie aanvraagformulier niet-terugvorderbare studiefinanciering](#)), bankrekeningnummer IBAN en BIC;
  - aanvraag niet-terugvorderbare studiefinanciering: naam en voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum, officiële en feitelijke verblijfplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leef- en gezinssituatie, opleiding en opleidingsfase, inkomsten van de ouders of partner en indien van toepassing van jezelf ([zie aanvraagformulier niet-terugvorderbare studiefinanciering](#)), bankrekeningnummer IBAN en BIC;
  - sociaaljuridisch advies: naam en voornaam, rijksregisternummer, informatie afhankelijk van de concrete vraag;
  - onderzoek naar het al dan niet recht hebben op studietoelage Vlaamse overheid: naam en voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum, officiële en feitelijke verblijfplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leef- en gezinssituatie, opleiding en opleidingsfase, aantal opgenomen studiepunten, inkomsten van de ouders of indien van toepassing van jezelf ([zie brief studietoelagen](#));
  - berekening vermoedelijk bedrag studietoelage Vlaamse overheid: naam en voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum, officiële en feitelijke verblijfplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leef- en gezinssituatie, opleiding en opleidingsfase, aantal opgenomen studiepunten, inkomsten van de ouders of indien van toepassing van jezelf ([zie brief studietoelagen](#));
  - aanvraag voorschot studietoelage Vlaamse overheid: naam en voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum, officiële en feitelijke verblijfplaats, telefoonnummer, e-mailadres, leef- en gezinssituatie, opleiding en opleidingsfase, aantal opgenomen studiepunten, bankrekeningnummer IBAN en BIC, inkomsten van de ouders of indien van toepassing van jezelf ([zie brief studietoelagen](#)).
- binnen het werkveld medische en psychologische ondersteuning:
  - psychosociale ondersteuning: naam en voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, officiële en feitelijke verblijfplaats, opleiding en opleidingsfase, naam therapeut, inkomsten van de ouders of partner en indien van toepassing van jezelf ([zie aanvraagformulier niet-terugvorderbare studiefinanciering](#)), bankrekeningnummer IBAN en BIC;

- inschrijving training psycho-educatie Psywest: naam en voornaam, onderwijsinstelling, telefoonnummer, e-mailadres.

### **Hoe gebruikt Stuvo persoonlijke gegevens?**

Persoonlijke gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden enkel doorgegeven aan derden of openbaar gemaakt na expliciete en mondelinge of schriftelijke toestemming van jou. De gegevens die van toepassing zijn, binnen het werkveld sociale dienstverlening en medische en psychologische ondersteuning worden in een elektronisch dossier bewaard dat enkel toegankelijk is voor de medewerkers van de sociale dienst, de verantwoordelijke financiën en de coördinator van de dienst. De schriftelijke notities van een persoonlijk gesprek worden na input in het elektronisch dossier vernietigd.

### **Hoe lang bewaart Stuvo persoonlijke gegevens?**

Jouw persoonlijke gegevens worden niet langer dan nodig bewaard. Bepaalde gegevens worden gebundeld verzameld om de eigen werking te evalueren en bij te sturen zoals bv. voor het jaarverslag, individuele identificatie van personen is hierbij dus niet aan de orde.

- binnen het werkveld sociale dienstverlening: jouw gegevens worden verzameld voor de registratie en het onderzoek dat in verband staat met jouw aanvraag tot financiële tussenkomst voor de studiekosten tot een jaar na jouw studieperiode aan Howest. Voor terugbetaling van leningen worden jouw gegevens bewaard tot de afsluiting van het dossier;
- binnen het werkveld studentenwerking: jouw gegevens worden verzameld voor de opvolging van de activiteiten tot een jaar na de activiteiten;
- binnen het werkveld huisvesting: jouw gegevens worden verzameld voor de registratie en opmaak van het contract tot de stopzetting van het huurcontract met Howest;
- binnen het werkveld mobiliteit: jouw gegevens worden verzameld voor de opvolging van jouw aanvraag tot een jaar na het betreffend academiejaar;
- binnen het werkveld medische en psychologische ondersteuning: jouw gegevens worden verzameld voor de opvolging van de ondersteuning en de daaraan verbonden financiële tussenkomsten tot een jaar na jouw studieperiode aan Howest.

### **Heb je recht op informatie, inzage, aanpassing of wissen van je persoonlijke gegevens?**

Als student heb je recht op **informatie**. De privacyverklaring van Stuvo is terug te vinden op de website van Howest. Daarnaast informeert Stuvo studenten over de klachtenprocedure en relevante contactgegevens in het Onderwijs- en examenreglement. Verder heb je ook recht op **inzage** of een afschrift van jouw dossier. Op eenvoudige vraag kan je samen met de medewerker jouw dossier overlopen.

Je hebt het recht om jouw gegevens **te laten verbeteren of aan te vullen** in geval de gegevens die Stuvo gebruikt onjuist of onvolledig zijn. Je hebt ook het recht om persoonlijke gegevens te laten **wissen** die niet langer relevant zijn.

Als je van mening bent dat Stuvo de regelgeving rond de bescherming van persoonsgegevens niet heeft nageleefd, kan je informatie inwinnen bij de verwerkingsverantwoordelijke van Howest, de contactgegevens vind je op het einde van deze verklaring.

### **Worden je persoonlijke gegevens doorgegeven aan derden?**

Stuvo verwerkt jaarlijks geanonimiseerde registratiegegevens in het jaarverslag. Deze gegevens kunnen niet teruggebracht worden naar jouw identiteitsgegevens. Het jaarverslag wordt na goedkeuring van de Stuvoraad samen met de jaarverslag van Howest openbaar gemaakt.

Enkel in het belang van jouw welbevinden wordt er binnen de werkvelden sociale dienstverlening en medische en psychologische ondersteuning informatie uitgewisseld met collega-studentenbegeleiders en andere betrokkenen bij het dossier, zoals therapeuten, OCMW-medewerkers, huisartsen,... na een expliciete en schriftelijke toestemmingsverklaring. Deze verklaring kan op elk moment worden ingetrokken of aangepast.

In het kader van wetenschappelijk onderzoek worden enkel persoonlijke gegevens gebruikt indien je hiervoor expliciet en schriftelijk toestemming hebt gegeven.

### **Worden je persoonlijke gegevens op een veilige manier bewaard?**

Stuvo neemt passende technisch-organisatorische maatregelen om vertrouwelijke gegevens te beveiligen. Stuvo werkt met een elektronisch dossier, dit is een softwaretoepassing waarbij jouw persoonlijke gegevens in digitale vorm worden bewaard en afhankelijk van het betreffende werkveld voor de Stuvo-medewerkers beschikbaar worden gesteld. De medewerkers verbonden aan het betreffende werkveld, de administratief-financiële medewerker en de coördinator van Stuvo hebben toegang tot die gegevens.

### **Zijn de Stuvo-medewerkers gebonden aan het beroepsgeheim?**

Enkel de medewerkers van de sociale dienst (werkvelden sociale dienstverlening en medische en psychologische ondersteuning) zijn gebonden aan het beroepsgeheim voor alle informatie die zij vernemen in de uitoefening van hun job (art. 458 van het Strafwetboek). Jouw persoonlijke gegevens kunnen bijgevolg slechts onder zeer strikte voorwaarden worden gedeeld met:

- de administratief-financiële medewerker noodzakelijk om de doeleinden van de verwerking te bereiken;
- de coördinator van Stuvo omwille van haar eindverantwoordelijkheid;
- de personen voor wie je expliciet toestemming verleent;
- de overheid, indien hiervoor een regelgevende basis is.

De medewerkers verbonden aan de andere werkvelden zijn gebonden aan de discretieplicht, vertrouwelijke gegevens worden niet vrijgegeven buiten de organisatie. Intern wordt de informatie enkel gedeeld met derden indien nodig voor de werking.

### **Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden**

Stuvo kan deze privacyverklaring op elk moment aanpassen, deze wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina en zijn geldig vanaf het moment van publicatie.

## Contactpersonen

Voor de uitoefening van jouw rechten kan je informatie opvragen bij de verwerkingsverantwoordelijke of indien nodig, kosteloos en tegen ontvangstbevestiging, een verzoek of een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (DPO).

- **Verwerkingsverantwoordelijke:**  
Hogeschool West-Vlaanderen  
Dienst studentenvoorzieningen  
Marksesteenweg 58  
8500 Kortrijk  
Tel.: 056/24 12 90  
Ondernemingsnummer: 0259.366.716  
Contact: [privacy@howest.be](mailto:privacy@howest.be)
  
- **Contact gegevensbescherming (DPO):**  
Website [GEGEVENS BESCHERMINGSAUTORITEIT](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)